泉州市发展和改革委员会文件

泉发改〔2026〕242号

泉州市发展和改革委员会关于学习推广优化营商环境工作典型经验做法（2026年第三批）的通知

市各有关单位，各县（市、区）政府办、泉州开发区、泉州台商投资区管委会办公室：

2026年以来，全市各级各部门积极贯彻落实市委、市政府在全市优化营商环境大会上的工作部署，深化开展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，不断优化制度创新和服务供给模式，持续擦亮“泉心泉意”营商品牌，全力打造聚焦市场化、法治化、国际化、便利化的一流营商环境，助推民营经济高质量发展。市发改委定期总结推广各地各部门在营商环境建设中的好经验、好做法，充分发挥示范引领效应，现推出第三批21个优化营商环境工作典型经验做法，请各地各部门结合工作实际，互相学习借鉴，对条件成熟的改革经验及时组织复制推广，进一步推动我市

营商环境持续优化提升。

附件：1. 泉州市畅通政策链，做实资金链，优化服务链，创新外贸金融服务模式

2. 泉州市创新打造园区监管执法标准化体系

3. 泉州市建设就业创业大学 构建贯通式就业创业服务机制

4. 泉州市打造“泉薪安”维权品牌 建章立制保障农民工工资支付

5. 泉州市破解并宗续期用地困局 打造土地合规营商环境样板

6. 泉州市市场监管局构建“五化”协同机制 打造网络餐饮共治新生态

7. 泉州市市场监管局推进“代为注销”改革 破解经营主体退出难题

8. 泉州海关创新“TIR+跨境电商”模式 畅通泉品出海新通道

9. 国网泉州供电公司“机制创新+技术赋能”构建泉州产业高品质供电服务体系

10. 鲤城区规范文旅市场行政执法 实现监管从“管得住”到“管得好”

11. 丰泽区探索推出不良债权“预查废”机制 打通金融机构不良核销新路径

12. 洛江区打造卫生用品产业“一类事”全链服务新模式
13. 泉港区深化政企协同打造石化园区电力服务新模式
14. 泉港区调查取证“一网通办” 为企业维权提速减负
15. 晋江市开展企业出海“一类事”集成改革 精准破解企业出海难题
16. 南安市创新“码上智办·掌上阳光”机制 打通惠企执行服务“最后一公里”
17. 惠安县法税赋能疏梗阻 首创公益破产助推营商提优
18. 安溪县打造茶叶出口“大基地”监管模式 护航铁观音飘香出海
19. 德化县打造数字化“政策找人”平台 以数智赋能人才服务提质升级
20. 开发区深耕科创引育全链条 构建跨域创新新生态
21. 台商投资区创新“先租后让”供地模式释放土地要素效能

泉州市发展和改革委员会

2026年10月19日

（此件主动公开）

附件 1

泉州市畅通政策链，做实资金链，优化服务链，创新外贸金融服务模式

一、背景情况

泉州是“晋江经验”的发源地，外向型经济高度活跃，是福建外贸的重要支柱。近年来，外贸形势从“规模扩张”向“结构承压与韧性重塑”阶段性转换，中小外贸企业面临融资、避险等多重挑战，是金融工作必须回应的现实痛点。泉州市围绕产业需求，聚焦金融服务可得性、便利性、普惠性，将外贸金融作为“泉心泉意”便民利企举措系统推进，着力打造具有区域特色的外贸金融品牌，取得较好成效。

二、主要做法

（一）政策链：让金融政策直达快享。**一是强化统筹“中枢”。**率先提出“金融支持稳外贸防风险 8 条措施”，建成“政府吹哨、银行响应”的稳外贸高效联动机制，逐家银行相应成立稳外贸工作专班。17 家银行业机构不同程度争取到涉外贸企业审批权限下放或资源倾斜。**二是用活政策“杠杆”。**发挥再贷款工具政策效能，运用低成本央行资金撬动“闽贸通融”业务贷款 58.44 亿元，居全省地市首位。创设 30 亿元、年化利率 1.5%的海丝外贸专项基金，额度循环使用，已投放 99.13%。推广市增信基金 2.0，10%额度支持涉外贸领域。**三是推进试点“聚势”。**获批跨境贸易高水

平开放 5 项国家级试点，532 家优质企业享受跨境贸易便利化服务，涉及业务 5.05 万笔、53.05 亿美元，业务规模居全省前列。9 家银行参与银行外汇展业改革试点，完成 3948 家企业客户分类评级。

（二）资金链：让金融“活水”精准滴灌。**一是建立监测“前哨”。**将超 9000 家“名录内”企业全部纳入月度融资监测范围，增加对重点国别外贸企业首贷续贷、不良风险等监测，“感知冷暖”、评估成效，防范随意抽压贷行为。全市外贸企业贷款余额近 1200 亿元，占全市企（事）业贷款余额的六分之一。**二是打造创新“矩阵”。**成功落地全省首笔跨境双向人民币资金池货币桥业务、首笔多边央行数字货币桥人民币利润汇出业务、首笔“市场采购+跨境电商”模式收汇业务、首笔依托“创新积分制”的跨境融资便利化外债签约登记业务等。利用跨境金融服务平台促成贸易融资 9997.60 万美元、授信 9.76 亿美元。**三是做实让利“红利”。**累计提供利率优惠 3.21 亿元、手续费优惠 1.67 亿元。通过续贷、展期等帮扶外贸企业 938 家/次，涉及贷款 60.27 亿元。为企业提供资信报告近 200 份，减免费用约 25 万元。运用“公共保证金”、政府性融资担保等政策减免汇率避险费用 3.12 亿元。

（三）服务链：让金融服务触手可及。**一是延伸服务“触角”。**落实小微企业融资协调机制，“一企一策”满足合理金融需求，外贸板块走访覆盖率超 94%。组织外贸企业银企对接活动 53 场，金融服务小分队走访服务外贸企业 7900 家/次。开展 2227 家/次“一对一”跨境人民币结算业务上门辅导。组织 416 次涉外贸风险

培训、金融政策宣传等。**二是加固信保“屏障”。**提高对美信保保费扶持比例。将新业态外贸主体等纳入出口信保承保范畴。落地省内首笔公共海外仓海外投资保险服务，累计落地21个，居全省首位。首个2年以上收汇账期的成套设备出口项目进入承保评估。省“单一窗口+出口信保”普惠政策承保金额34亿美元，服务规模连续六年居全省首位。落地全省首笔跨境金融服务平台保单融资，信保融资增信保额10.3亿元，增速28.8%，居全省首位。**三是做强区域“势能”。**建立外资金融机构对接专班，邀请19个国家和地区40家外资金融机构与外贸企业对接合作。承办中国银行GBIC大会暨全球闽商合作对接会，发布服务全球闽商的专项政策、“企业家办公室”服务方案等一系列支持措施。

三、取得成效

泉州外贸展现出较强韧性与活力，金融“活水”支持保障在其中发挥了较好作用，对新业态金融支持力度持续提升，跨境贸易高水平开放试点优质企业数和试点规模均位列全省前列，跨境人民币收付业务规模843.63亿元，同比增长39%；出口信用保险业务承保覆盖面持续扩大，理赔追偿服务效率提高，普惠金融承保能力保持领先。

（供稿单位：中共泉州市委金融委员会办公室、中国人民银行泉州市分行、国家金融监督管理总局泉州监管分局，泉州市商务局、泉州市财政局）

附件 2

泉州市创新打造园区监管执法标准化体系

一、背景情况

2025 年 12 月，司法部在全国选定 8 个地级市，部署开展为期半年的涉企行政检查精准化规范化试点，支持和鼓励各地先行先试、大胆探索，规范和整合涉企检查，科学压降入企检查频次。

泉州市作为试点地区之一，统筹结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治，多部门联动发力、多领域齐抓共管，以产业、行业、业态集聚的工业园区（产业园区、文旅街区等）为载体，通过规范涉企检查、强化行政执法监督、拓展“执法+服务”模式等，创新打造具有泉州特色的园区监管执法标准化体系。

二、主要做法

（一）体系化施策，园区执法有规矩。**一是整合入园区检查。**结合全市 9 大千亿产业集群，选取 21 个覆盖近 8000 家市场主体的园区，创新推行联合检查模式，每月整合入园区检查计划，多部门“赶集”开展检查，遏制了多头随意检查。**二是推动分级分类监管。**结合茶叶、陶瓷等特色产业生产时序以及古城文旅产业“峰谷”变动，推动建立产业检查“宁静期”、错峰监管、潮汐执法等精准化监管机制，推行“ABCD”四级差异化检查模式，既“无事不扰”，又“有事必到”，确保执法不缺位、不越位。**三是强化法治刚性约束。**制定《泉州市涉企行政检查工作规定》，细化涉企检

查计划制定、实施、统筹、监督等各方面要求，梳理检查工作规程图，清理不合规行政执法主体和人员，清晰划定执法行为红线。

（二）制度化规范，园区执法更透明。**一是推行“综合查一次”制度。**市司法局、市委编办、市发改委将多部门、多领域的执法事项梳理形成44个联合检查场景，整合并公示检查对象、内容、依据等，同步推行“一表通查”“一单反馈”，今年来累计开展联合检查390家（次），变“各管一段”为“协同监管”，监管执法效能有效提升。**二是推行“扫码入企”制度。**依托“闽执法”平台固化事前审批、事中亮码、事后告知的执法流程，对入企检查实行“一案一码”管控，实现全流程线上留痕、回溯，今年以来，“亮码”开展入企检查15446次，执法行为在阳光下规范运行。**三是强化行政执法监督。**借力“数智”赋能，分析1700多条“闽执法”平台预警的执法数据，查纠3个执法单位6个问题；在各园区设立行政执法监督点、监督驿站，组织代表委员等参与“伴随式”执法监督6场次，全程跟随入企执法、参与执法满意度测评，听取企业诉求心声。

（三）多样化服务，园区执法显温度。**一是合规指导“安企”。**针对不同园区的企业或产业类型，响应税务、用工、环保等合规需求，组织编制藤铁、建材家居、石化、农业生产等“一业一册”合规指南，推出工业建设项目选址智判助手，园区企业从“监管执法对象”转变为“合规治理伙伴”。**二是柔性执法“暖企”。**在全省首创轻微违法“观察期”制度，对涉农产品生产企业的14种轻微行为给予合理整改期，为企业留足发展容错空间；编制包容审

慎执法“四张清单”，31 个市直部门清单化列出 1131 项减免处罚事项，更多采取行政指导、约谈、警示等柔性执法方式。**三是执法+服务“帮企”。**配套园区每月“赶集”检查，同步开展 12 场“法律服务进园区”活动，组织主题宣讲、化解矛盾纠纷，打通园区企业域外法查明渠道；生态环保部门推行“应约执法”，由园区企业“在线点单”，执法部门“派单上门”，变“检查”为“指导”，累计帮扶企业 396 家次，帮助企业申领惠企资金 3000 万元，排查整改隐患 412 处。

三、取得成效

泉州市以司法部试点工作为契机，着力规范涉企行政执法，涉园区行政执法实现“两降两升”（频次降、负担降、质效提升、服务提升），2026 年以来，试点园区累计开展联合检查 32 场次，累计联合检查企业 186 家次，园区检查频次比降 56%，实施教育、劝导、警示、约谈等柔性执法方式 1153 次，累计减免行政罚金 5810 万元，罚没收入比降 13.6%，行政执法满意度测评达 95%以上，规范涉企行政执法的获得感持续提升，园区“筑巢引凤”的法治红利凸显。

（供稿单位：泉州市司法局）

附件 3

泉州市建设就业创业大学
构建贯通式就业创业服务机制

一、背景情况

泉州民营经济发达，纺织鞋服、机械装备、电子信息等产业用工需求旺盛，技能人才特别是复合型技能人才岗位缺口持续扩大，企业需求已由“招不招得到人”转向“招不招得到合适的人”。泉州市依托泉州技师学院技能人才培养基础，建设泉州市就业创业大学并于 2026 年 6 月正式揭牌运作，聚焦“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务+创业孵化”等重点，建立贯通式就业创业服务机制。

二、主要做法

（一）订单施训、学评贯通，破解企业技能人才适岗问题。**一是按产业需求组班。**加强校企共建，建设人工智能技能赋能平台，围绕人工智能应用等新兴岗位开展技能人才培养。为重点招商企业和头部企业按岗位技能要求“订单式”组班、定制化培养，把岗位标准前置到培训环节，变“先培训后就业”为“需什么、训什么”。**二是面向重点群体实训。**针对技工院校毕业年段学生等群体开设求职能力实训班，围绕职业认知、简历优化、模拟面试等内容开展实训，有效提升实操能力，企业新员工上岗适应期缩短，重复培训投入减少。**三是贯通技能评价取证。**依托泉州技师

学院职业技能鉴定站、安全生产资格考试基地等资源，推动“培训—评价—取证”衔接，培训取证与技能等级晋升、职称评审互通互认。

（二）精准对接、一站服务，提升公共就业服务效率。**一是加强职业指导。**常态化组织岗位对接、专场招聘和公益职业指导，参加“书记市长送岗留才进校园”等专项活动，为毕业生提供简历精修、模拟面试、政策解读等一对一辅导，企业招聘需求与青年求职者在同一场景直接对接，减少了企业多点分散招聘投入。**二是推行全周期服务。**依托“泉就业”公共服务平台为学员建设终身跟踪管理信息库，提供职业测评、导师预约、课程匹配、岗位推送和政策咨询全周期服务。三**是拓宽政策直达受众渠道。**利用“泉州政务”“泉州人社”“泉州技师学院”等微信公众号，并依托公交车载体，持续滚动推送宣传，扩大信息传播半径。近期通过政府采购方式，将在泉州技师学院官网、微信公众号挂接智能机器人访问端和创建后台管理系统，构建智能知识问答库、问卷调查及关联大数据知识库，完善泉州市就业创业大学智能咨询答疑、访客数据统计等功能。

（三）校区孵化、导师陪跑，降低创业试错成本。**一是强化创业师资培养。**夯实创业培训师资基础，定期举办马兰花网络创业师资培训班，持续培养高素质学员队伍，形成可持续师资储备，为扩大办班规模提供师资支撑。**二是开展“揭榜领题”试点。**承接人社部求职能力实训“揭榜领题”试点任务，4项选题入选，将试点要求转化为标准化实训流程，求职能力实训从零散班次向标准

化、规范化、常态化开展。**三是落地创业孵化功能。**建设职业指导与创业导师工作室，常态化开展创业项目评估诊脉、项目路演、实战陪跑和资源对接，推动优质创业培训资源向县域下沉。针对初创期试错成本高的问题，在创业培训与孵化之间增设“练”的环节，安排取得SYB讲师资格的教员和优秀学员到在孵项目担任创业辅导员，把培训成果直接转化为经营能力，创业服务从零散活动变为常设服务。

三、取得成效

机制运行以来，就业创业大学围绕“培训—评价—就业—创业”全链条持续发力，人才要素获取便利度提升，企业获取人才和政策的响应速度加快，本地就业创业承载力增强。累计举办求职能力实训26期，惠及867人，合格率96.2%，29名网络创业师资全部考核合格；组织6场招聘对接活动，求职能力实训试点4项选题落地并形成标准化流程；40家重点企业与泉州技师学院签订校企合作共建协议，为产业高质量发展持续提供技能人才支撑。

（供稿单位：泉州市人力资源和社会保障局）

附件 4

泉州市打造“泉薪安”维权品牌
建章立制保障农民工工资支付

一、背景情况

针对我市工程项目多、外来务工体量大、劳资纠纷易发多发，以及政府项目、国企项目拖欠农民工工资问题存在工资支付制度落实不到位等情况，市人社局坚持高位推动，加强与纪检监察部门联动，聚焦工程建设、政府项目、国企项目等重点领域，突出数字治理、规范治理、清单治理，从制度机制上破解欠薪痛点堵点难点，打造“泉薪安”维权品牌，有效保障农民工工资及时足额支付。

二、主要做法

（一）数字治理欠薪，破解源头管控痛点。**一是建设一个平台。**针对工程建设领域欠薪堵点，在全省率先建成工资支付监管平台，融合保障农民工工资制度落实、欠薪风险动态预警、诚信等级评价和失信惩戒、AI 智慧客服等多项功能，构建人社部门与行业主管部门数据共享机制。**二是搭建一条专线。**针对工资信息传递壁垒，推动工资支付监管平台与开户银行数据实时共享，每个项目开设一个工资专户，每名农民工绑定一张银行卡用于工资发放，确保工资及时足额发放。**三是统一一套考勤软件。**针对虚假考勤问题，推行“无考勤不得计薪”刚性要求，在建项目统一

使用实名制考勤软件，明确人脸识别率不低于200万像素、服务器不低于8G、按公安部的规定配备身份证读卡器等考勤技术标准，推行动态人脸识别，为计发工资提供考勤数据。

（二）规范治理欠薪，破解案件办理堵点。**一是严格落实项目准入制度。**紧盯工资支付制度落实短板，统一全市工地实名制、工资专户、总包代发、工资保证金4项执行标准，在全市400万元以上重点项目率先推行，政府、国企项目实名制管理、工资专户代发实现全覆盖。**二是规范线索案件办理流程。**统一执法标尺，规范案件处置全链条，依托全省“闽执法”系统，制定接案、核查、调解、处罚、移送、归档标准化办案流程，推行简易案件快办快结。建立跨部门线索移送、疑难案件周会商、案件“回头看”机制，确保欠薪隐患动态清零。**三是强化行政执法与刑事司法衔接。**加强与公检法沟通对接，及时移送拒不支付劳动报酬、拒不执行法院判决的案件，定期通报典型案例，合力打击恶意欠薪行为。1-9月，向公安机关移送涉嫌拒不支付劳动报酬案件8起。

（三）清单治理欠薪，破解整治领域难点。**一是统一整改清单。**聚焦项目资金拨付、用工管理关键环节，在全省率先推出风险提示函、项目清单、问题清单、责任清单、销号清单“一函四清单”，指导督促各县（市、区）对政府、国企项目全面排查，按照建档、处置、化解、复核闭环推进整改。**二是联合督导约谈。**联合纪检监察组及行业主管部门建立调研督导机制，通过实地抽查项目、核查台账、核验平台数据、约谈整改滞后项目等方式，督促欠薪治理。1-9月，深入7个县（市、区）督导政府、国企

项目18个，约谈项目主管部门2个、欠薪线索较多的县级人社部门2个。**三是强化应急兜底。**建立部门联动24小时值守制度，健全市、县（市、区）、乡镇（街道）三级应急周转金兜底机制，保障欠薪及时妥善解决。累计筹集应急周转金8000多万元。1-9月，南安市、惠安县、晋江市等7个县（市、区）启用1200万元，惠及农民工656人。

三、取得成效

开展集中整治以来，通过加强数字监管、规范执法、闭环督导等方面建章立制，数字赋能前置监管农民工工资发放的技术平台成型，标准化刚性执法体系基本建成，政府项目和国企项目“一函四清单”闭环整治模式基本形成，我市欠薪治理从事后处置向源头管控、分散治理向系统施治转变，农民工工资权益得到有效保障。1-9月，全市共处理案件852件，为5743名劳动者追发工资4183万元。目前，工资支付监管平台累计监管工程项目6569个，绑定农民工工资卡77万张，代发工资754亿元。省对市保障农民工工资支付考核连续六年获评A级。

（供稿单位：泉州市人力资源和社会保障局）

附件 5

泉州市破解并宗续期用地困局
打造土地合规营商环境样板

一、主要背景

泉州民营经济意蕴深厚，活力充沛，企业用地开发使用活跃度高。在推进存量工商业用地提质增效、要素市场化改革背景下，用地并宗续期事项政策口径成为企业转型升级和优化营商环境的重点切口。泉州市自然资源规划部门与税务部门弘扬“晋江经验”，先行先试，协同编制《泉州市工商业用地使用权续期试点工作方案》，向上争取工商业用地续期政策获批全国首批试点城市，打通历史供地合同补录、续期数据不清、税费征缴入库等系统断点，分类化解一企多宗年限不一、外资划拨到期、零散地块连片改造等历史遗留问题，为优化全市营商环境注入发展动能。

二、主要做法

（一）下沉一线摸清实情，找准企业用地实际堵点

资源规划局与税务两部门共同开展调查研究，深入福建汇诚集团、晋江市源源彩印包装有限公司等重点企业实地走访，现场查看厂区布局、在建项目及生产经营状况，发现部分企业土地连片开发，并宗续期后累计使用年限超出上限，且缺少国家层面政策依据，影响企业发展。结合企业实际堵点，两部门成立联合工作专班，对 13 宗并宗续期地块逐宗核查，建立“一地一档、一企一册”台账，详细登记地块位置、面积、原始使用年限等资料，

累计整理档案25份，全面摸清存量业务底数。经调研确认，双方达成风险共治共识，联合向上争取政策支持，为解决用地堵点打下坚实基础。

（二）积极向上争取试点，破解政策依据不足难题

一是编制试点实施方案，提出实操改革路径。两部门梳理企业集中诉求和基层实操难点，将续期与低效用地盘活统筹推进，资源规划部门牵头编制《泉州市工商业用地使用权续期试点工作方案》，建设性提出在规范要求下的土地并宗续期和提高用地容积率办理意见，为依法妥善处理工商业用地使用权续期问题提出可行性方案。**二是争取国家试点备案，破解实操无据瓶颈。**方案逐级上报，自然资源部权益司主要领导多次专门来泉关心指导此项工作，最终获自然资源部正式复函同意试点，明确外企划拨到期、年期过半、相邻工业用地并宗、破产重组及烂尾楼盘活四类续期范畴，允许同一权利人名下相邻工业用地按最长使用年限统一续期。**三是明确试点准入门槛，划定改革适用边界。**税务部门依托征管数据核验生产经营情况，配合自然资源部门共同设定近两年正常生产纳税、经营期限经核准延长等七项准入条件，让试点工作既保护企业合法权益又严格遵循依法依规的原则。

（三）聚力内部提质增效，构建统一高效服务体系

一是统一政策执行口径，规范试点办理标准。政策获批后，两部门统一并宗范围、年限认定、出让金核算、资料流转等标准，共同组织专项培训和跨部门宣讲，消除区域间、部门间政策理解偏差，建立全市统一执行标准，形成可复制可推广的经验做法，为试点工作提供实践支撑。**二是依托数据精准赋能，开展靠前主**

动服务。资源规划部门依托不动产登记数据库，摸底全市工商业用地年期信息共2791宗、23457亩，建立动态监管模块；率先搭建统管区工商业用地续期管理系统，覆盖到期预警、申请受理及出让金核算征缴全流程。两部门有效运用宗地到期预警信息，对有并宗续期意向的企业提前介入，靠前辅导，上门讲解新政内容、缴费流程和资料清单；建立常态化回访机制，定期收集企业诉求建议，形成“诉求收集—问题处置—回访优化”的服务闭环。**三是再造业务办理流程，压缩业务办理时限。**两部门共同开设专属审批绿色通道，支持企业直接申请划拨用地期满补办出让。依托全市政务数据共享平台，费源信息实时推送、电子资料线上流转，取消纸质材料重复报送。

三、主要成效

全市13宗相邻工业用地并宗续期顺利办结，盘活存量建设用地约320.96亩，带动新增固定资产投资68.5亿元、建筑面积43万平方米，累计补缴土地出让金835.65万元。福建汇诚集团整合6宗年限不一地块建设预制菜小微工业园，总投资15亿元，新增建筑面积8.26万平方米。土地出让金征缴链条全面贯通，企业合法权属得到确认，融资抵押和改扩建恢复正常，营商环境稳定向好。作为全国首例通过“地方试点、部门联动、逐级报批”路径获得自然资源部备案支持的工商业用地续期政策，为全国同类城市工商业用地续期改革提供可复制、可推广的“泉州样板”。

（供稿单位：泉州市自然资源和规划局、国家税务总局泉州市税务局）

附件 6

泉州市市场监管局构建“五化”协同机制 打造网络餐饮共治新生态

一、背景情况

网络餐饮是我市餐饮消费的重要业态，随着商户数量多、分布散、后厨难见等问题日益突出，食品安全风险隐患增多，群众对网络餐饮治理诉求日益迫切。市市场监管局打破传统监管模式，充分发动社会力量参与共治，聘任外卖骑手食品安全监督员，创新构建“五化”全链条工作机制，形成常态化治理新路。

二、主要做法

围绕“平台联动、队伍选聘、实战培训、多元激励、数字监督”五个环节，构建“选得出、训得会、干得好、留得住、管得准”的全链条共治机制，推动网络餐饮治理从“单打独斗”向“社会共治”转变。

（一）坚持治理联动化，构建政企协同新格局。在全省率先与美团、淘宝闪购、京东三大外卖平台签订网络餐饮食品安全政企合作协议，建立“数据共享、商户联管、纠纷快处、骑手共治”全链条协作机制，将外卖骑手纳入网络餐饮共治体系。**一是压实平台主体责任。**明确平台在入网审核、日常巡查、信用评价等方面的法定职责，督促平台定期报送商户资质、交易数据及投诉信息，实现监管端与平台端数据双向贯通。**二是强化关爱激励保障。**联合相关部门推进骑手暖心驿站建设，开展“青春奇迹·暖新同

行”等关爱活动，为骑手提供休息、充电、饮水等便利服务，增强职业归属感与责任意识，推动政企协作从“松散联动”向“闭环共治”深度转变。**三是实现纠纷快速处置。**依托平台投诉入口和政企联络通道，对涉及网络餐饮的消费投诉实行“平台先接、属地快办、限时反馈”，推动简单纠纷线上和解、复杂问题联动处置，缩短处置周期，降低维权成本，实现“小事不出平台、难事联动解决”。

（二）坚持监督前哨化，锻造社会共治新队伍。充分发挥外卖骑手覆盖广、直面后厨的独特优势，让骑手化身食品安全的“移动探头”，重点发挥前哨发现、线索上报、政策宣传、沟通联络作用，推动治理触角延伸到“最后一米”。在此基础上，严把入口、管理、退出三道关口，建立外卖骑手食品安全监督员的统一选聘标准与履职规范，确保队伍素质过硬、行为有矩。**一是统一选聘标准。**明确政治素质、健康状况、从业年限、无违法记录等硬性条件，经外卖平台推荐、属地审核、集中培训、统一考核后颁发聘书，实现持证上岗。**二是明确行为底线。**制定骑手监督员工作职责与行为规范，细化“正面清单”与“负面清单”，明确禁止恶意举报、泄露隐私等行为，对履职不力或违规人员实行退出机制。**三是全域同步推进。**依托2026年“3·15”国际消费者权益日活动，全市统一启动聘任工作，社会监督力量实现从“无”到“有”、从“散”到“规”的跨越式转变，形成覆盖广泛、管理规范的社会监督生力军。

（三）坚持培训实战化，提升社会共治新本领。摒弃传统“满堂灌”培训模式，为外卖骑手量身定制实战化课程，让食品安全

知识“听得懂、用得上”。**一是突出通俗实用。**聚焦后厨卫生、人员穿戴、食材存储、证照公示等常见问题，提炼形成“五看”监督法（看证照、看卫生、看穿戴、看存储、看消毒），便于骑手快速上手。**二是突出因地制宜。**各县（市、区）结合实际创新培训方式：惠安县聚焦法规解读、问题识别、上报流程、安全防护四大板块强化实操；晋江市总结推广“五看”监督法并编印口袋手册；洛江区配发“监督礼包”畅通上报渠道；石狮市开发小程序开展模拟演练，实现“学练结合”。**三是突出成效检验。**培训后统一组织考核，考核合格方可上岗，确保骑手“会检查、能识别、善反馈”，共治队伍的专业化水平显著提升。

（四）坚持激励多元化，激活常态共治新动能。构建“物质奖励+精神褒扬+职业发展”多层次激励体系，以正向激励激发骑手参与热情。**一是强化平台协同激励。**协调三大外卖平台建立骑手定期考评制度，对表现优秀的监督员给予绩效加分、荣誉表彰等激励，将共治成效与骑手职业发展挂钩。**二是全面推行“小额快奖”。**在全省率先建立并全面推行线索举报“小额快奖”机制，实现举报奖励全市覆盖、快速兑现。对查证属实的线索，按照“立案即奖励”原则，在案件立案后即兑现奖励，简化流程、提高时效。截至2026年9月底，已兑现奖励87人次、金额4070元，做到“举报有回应、奖励有温度”。**三是拓宽职业发展通道。**联合相关部门在职业技能培训、权益保障、典型选树等方面给予外卖骑手食品安全监督员支持，推动骑手从“临时参与”向“长期共治”转变，增强共治队伍稳定性和吸引力。

（五）坚持监督数字化，打造智慧共治新效能。以数智技术

打通监管“最后一米”，推动监督“随手报、即时查、快速办”。**一是上线“码上共治”平台。**市局统一开发“泉州网餐·码上共治”平台，集成举报上传、进度查询、结果反馈等功能，群众和骑手可一键上报问题线索，平台上线以来累计收到线索1192条，其中骑手举报占比超70%，成为问题发现主渠道。**二是创新数字化应用场景。**石狮市开发“石狮食安”小程序，录入商户2000余户，实现线上巡查、问题交办、整改反馈闭环管理；南安市推出“一拍即核”应用，骑手拍照上传即可生成核查工单，构建“发现—上传—分办—处置—反馈”三级巡查处置闭环。**三是提升治理精准度。**通过数字化手段汇聚分析骑手举报数据，自动生成风险热力图和高频问题图谱，为精准治理提供决策支撑，治理效能和覆盖面大幅提升。

三、取得成效

泉州市市场监管局坚持监管与服务并重，创新将外卖配送员打造成食品安全“流动哨兵”，引导社会力量参与共治，探索形成“政府主导、平台协同、配送员参与、公众监督”的常态化治理新路。截至2026年9月底，全市已选聘持证上岗配送员监督员453名，带动近5万名配送员参与共治，累计核查处置举报线索6476条，推动网络餐饮治理从“被动应对”向“主动共治”转型，网络餐饮治理水平和群众满意度实现“双提升”。

（供稿单位：泉州市市场监督管理局、泉州市洛江区市场监督管理局、石狮市市场监督管理局、晋江市市场监督管理局、南安市市场监督管理局、惠安县市场监督管理局）

附件 7

泉州市市场监管局推进“代为注销”改革 破解经营主体退出难题

一、改革背景

当前，我市部分经营主体因投资者死亡、注销，面临清算义务人缺位、申请人灭失、无人办注销的困境。为完善经营主体退出机制，畅通经营主体退出渠道，便利无效、低效经营主体依法有序退出，推动经济高质量发展，泉州市市场监管局聚焦“有人可代、有规可依、材料更简、成本更低”的改革目标，创新推行经营主体代为注销制度，精准破解特殊情形经营主体注销“无人办、不会办、办不全、办不快”难题，持续打造进退有序的优质营商环境。

二、主要做法

（一）明确代位主体，解决“谁来办”。针对经营主体的投资者灭失导致无法自主申请注销的各类场景，分类明确代位注销责任主体：一是自然人投资者死亡的，可由其合法继承人代为办理注销登记相关事项；二是非自然人投资者被注销的，由该投资者的合法继受主体、其注销时的全体投资人、上级主管单位代为办理；三是分支机构隶属经营主体已注销的，可由合法继受主体、其注销的全体出资人、上级主管单位代为办理。

（二）制作文书指引，破解“不会办”。聚焦前述情形下经营

主体办理注销时股东会决议等文书不会写或撰写不规范导致材料反复补正、来回跑腿等高频痛点，在深入基层开展调研的基础上全面梳理“代为注销”各类文书易错点、填报难点，编制不同主体注销时应提交的股东会决议、主管部门批准文件等配套文书范本，并在市局官网发布供经营主体下载使用，从而解决了申请人“不懂写”的窘况，减少了往返窗口咨询和补正材料频次，压缩了办事时间和成本。

（三）细化材料标准，实现“明白办”。根据投资人类型及状态不同，细化提交材料，自然人投资者提交继承人身份证明和表明具备合法继承权的有效文书；非自然人投资者或者分支机构隶属主体已注销的，提交主体已注销的证明、表明属于合法继受主体、投资人或上级主管单位身份文件及其主体资格文件，并依托省网办事大厅、市局官网、登记审批窗口予以公开，通过标准化材料清单、清晰化的申报要求，实现疑难申请事项的“一次性”“全方位”告知，让申请人明明白白备件。

（四）开展全程指导，推进“集成办”。自咨询环节即主动介入，专人负责，围绕注销政策解读、登记档案查询、合法继受主体梳理、申请材料的准备全过程开展指导，让申请人切实感受到“难事易办”。同时结合企业注销“高效办成一件事”和“证照同销”改革，对有税务、海关、人社、医保、公安、银行等注销关联业务需求或者有市场监管部门核发的许可（备案）证件注销业务需求的经营主体，开展帮代办服务，主动引导、指导其并联办理，“证照同销”，实现多事项一网联办、全要素闭环高效退出。

三、改革成效

“代为注销”制度是市场监管部门破解经营主体“注销难”问题、优化营商环境的重要举措，植入了泉州行政指导元素的“代为注销”工作让政务服务更优，制度落地更实，社会效益更显著。自推行以来，全市已办理近百件“代位注销”登记，得到企业、群众的好评和肯定。**一是打通注销核心梗阻。**补齐制度短板，有效解决出资人死亡、注销带来的清算义务人、注销申请人缺失问题，畅通投资者非正常状态下经营主体退出路径。**二是降低办事成本。**通过流程再造、材料细化、文书指引、时限压缩、行政指导等举措，减少申请人补正次数、跑动次数和筹备时间，提升登记审批效能，切实减轻企业办事负担。**三是提升政务效能。**全程提供政策辅导、精准指导、帮办代办等暖心服务，柔性化解企业注销各类难题，政务服务温度和精准度、群众认可度和获得感持续提升。**四是激活市场要素资源。**“代为注销”加速非正常状态主体出清，释放经营主体名称资源、银行信贷、行政监管和司法审判等资源，加速市场优胜劣汰，推动各类市场要素资源优化重组、高效配置，助力全市经济高质量发展。

（供稿单位：泉州市市场监督管理局）

附件 8

泉州海关创新“TIR+跨境电商”模式 畅通泉品出海新通道

一、主要背景

泉州作为我国轻工产品重要生产基地和外贸大市，大量中小外贸企业依托跨境电商深耕欧洲、中亚市场，订单需求旺盛。坐落于晋江陆地港的泉州国际邮件互换局，出口业务规模居福建省互换局首位，以公路运输为核心物流载体。传统跨境电商公路出口模式存在履约稳定性差、运输环节繁多等问题，运输周期超30 天，造成部分本土跨境电商业务外流，制约本土中小外贸企业开拓欧亚市场。为破解企业物流痛点，泉州海关立足晋江陆地港区位优势，依托海关总署 TIR 政策扩容机遇，探索推出“TIR+跨境电商”监管创新方案，逐项打通数据对接、流程再造、TIR 签注、跨关区协同等关键环节，持有 TIR 证书的运输车辆可在缔约国间享受通关便利，仅需在启运地和目的地接受查验，为泉品开辟直达欧亚的陆路出海新通道。

二、主要做法

（一）问需于企破题，精准定制实施方案。一是深入调研解题。聚焦跨境电商企业陆路出口核心痛点，泉州海关坚持需求导向，深入产业一线走访调研，广泛收集企业诉求，系统梳理传统公路出口模式短板。二是量身定制方案。结合泉州纺织服装、鞋业、水暖五金、建材家居等优势轻工产品出口特点，依托联合国

《国际公路运输公约》及海关总署 TIR 政策扩容机遇，立足晋江陆地港通关区位优势，量身定制“TIR+跨境电商”监管创新方案。三是打通流程堵点。逐项明确业务流程、监管标准、数据对接等核心要素，完成业务测试、流程磨合及系统调试，解决传统模式与企业订单履约节奏不匹配、边境换装拥堵耗时、多环节检查、分段物流商对接繁琐、仓储转运成本偏高等实际问题，保障举措落地可行、务实可复制。

（二）优化监管流程，全面提升通关效能。一是全面优化跨境电商出口监管链路。破除传统分段监管、多次装卸候检的作业弊端，在晋江陆地港打造启运地一站式通关服务体系。二是整合优化业务环节。实现跨境电商申报清单审核、TIR 证书签注、车辆资质核验、海关施封放行等全流程手续“一地办结”，切实降低企业跑腿、分段候检的时间成本。推行“即报、即验、即放”高效作业模式，压缩现场通关作业时长，提升口岸通关流转效率。三是建立 TIR 运输车辆动态跟踪机制。主动对接边境出境口岸，货物装车施封启运后直达出境口岸，摒弃重复卸货、二次检查、更换跨境运输车辆的繁琐流程，真正实现“一次申报、一证通行、一车直达”。

（三）重构物流链路，赋能企业灵活出海。一是创新灵活物流组织模式。针对跨境电商订单灵活、品类碎片化的出口特点，依托“TIR+跨境电商”新模式，搭建“门到门”一站式跨境物流通道。企业可结合海外订单交付节奏、市场销售周期动态调配运输车次，有效规避边境口岸拥堵、中转调度延迟等不确定性风险，自主统筹物流安排，适配鞋服等轻工产品快反上新、季节性补货需求。

二是构建智慧监管人机协同闭环。打造“智能审图+人工复核+现场查验”作业链条，建立风险特征图像库，依托 CT 机、光谱分析仪等智慧设备，实现货物非侵入式、非破坏性查验，提升监管质效，聚焦高风险对象，推动监管由“全面普查”向靶向核验转变。三是深化智慧分析跨维度风险研判。汇聚申报清单、机检影像、历史风控等多源数据开展跨渠道融合分析，前置智能预警并实施差异化分级处置，在严守监管底线前提下降低查验干预，最大限度保护 TIR 整车运输连续性，节约企业待检、仓储成本，实现管得住、放得快。

三、取得成效

自 2026 年 8 月 26 日福建首单“TIR+跨境电商”模式业务在泉州落地以来，截至目前，泉州海关通过“TIR+跨境电商”创新模式已累计监管出口跨境电商货物 8.4 万件，涵盖泉州本土优势轻工产品。该模式面向本地庞大鞋服纺织产业集群、海量中小跨境电商卖家，聚焦 9610 零售出口包裹 TIR 模式发运，打通福建直达欧洲、中亚的陆路快速通道，货物全程运输时长压缩至 12 天左右，较传统跨境公路运输时效缩短 60%以上，依托陆路通道补齐海运、空运物流短板，形成稳定高效、多模式互补的跨境出口物流格局。深化“TIR+多业态集拼”等“TIR+”拓展，有效解决多次跨境换载、多次装卸等行业痛点，丰富泉品出海物流渠道，缩短企业海外订单交付周期，显著提升泉州跨境电商企业的国际市场竞争力。

（供稿单位：中华人民共和国泉州海关）

附件 9

国网泉州供电公司“机制创新+技术赋能”构建泉州产业高品质供电服务体系

一、背景情况

泉州民营经济活跃，安溪茶业、永春香业等县域特色块状产业是地方经济重要支柱，但受特色产业生产模式与地理布局影响，用电矛盾凸显：安溪制茶季易产生电压波动、三相不平衡问题；永春制香企业点位分散、供电服务半径大，电压扰动易造成生产设备异常。国网泉州供电公司立足地方产业实际，以机制创新+技术赋能为抓手，构建契约化电能质量闭环管控机制，搭建市县所三级前置服务专班，打造“园网共建”政企协同模式，落地国产化柔性配电装备、绘制“香链电脉”产业用电图谱，精准破解县域特色产业电能质量难题，为泉州民营经济高质量发展提供高品质电力支撑。

二、主要做法

（一）健全闭环管控机制，推动电能质量服务常态化、契约化

一是建立敏感用户动态台账管理。全面摸排全市产业园区，重点覆盖安溪智能制茶、永春制香及精密制造等电能质量敏感企业，建立“一户一档”动态清单；创新在供用电合同中增设电能质量监测、异常预警、故障协同处置条款，以契约形式明确高品质供电权责。**二是组建跨专业柔性专班协同处置。**整合营销、运检、调控专业力量组建电能质量专班，建立定期会商研判机制；依托

监测数据研判电压暂降、谐波、三相不平衡等问题，实现事前研判、事中管控、事后回访的全流程闭环处置。**三是建立新质生产力项目前置服务机制。**主动对接发改委、园区管委会，打通政企信息共享渠道，提前掌握科创、技改项目用电需求；推行“项目经理+专属联络员”制度，开展用电风险前置评估，提供电能质量技术诊断，降低电压扰动对生产的影响。

（二）深化园网共建共享，建设高品质供电示范园区

一是打造园区供电样板。以安溪领创智谷、粮食智慧产业园、永春香产业园区等重点园区为示范，推广“开关站+公用配电室”供电模式，保障企业“拎包入住”用电需求；围绕全产业链编制“产业链电脉图谱”，把电力保障贯穿企业培育、生产、仓储、营销全生命周期。**二是夯实电网网架，优化办电服务。**加密园区电能质量监测点，整治线路防雷防外破，优化配网网架；推行高压业扩“配套先行、契约接电”，同步配套电能质量治理，落实小微企业“零投资”接电。**三是深化政企协同，推进用户侧共治。**建立“电力+产业”协同工作机制，依托政企信息共享平台提前获取项目立项信息；常态化开展企业电能质量义诊，形成“一企一策”治理方案，引导企业配置治理设备，实现电网侧、用户侧协同提升供电品质。

（三）聚焦县域产业痛点，以技术创新赋能特色产业保供

一是落地国产化新型配电装备试点。立足安溪茶产业季节性用电特征，投运首套国产碳化硅柔性配电变压器；有效平抑茶季高峰台区电压波动，提升配电网柔性调节能力，形成可全市复制推广的技术应用样板。**二是实施特色产业配网精准专项治理。**针

对安溪茶产业季节性负荷特点，实施茶季保电专项工程，落实“一台区一方案”推进线路、配变改造升级；结合永春制香产业山区分散布局特点，优化配网运维策略，提升山区供电可靠性。**三是构建三级专班，做实产业全周期保电。**组建“市县分管领导+专业部门+基层供电所”的三级前置服务专班，搭建政企农沟通平台；上门宣讲电价政策、收集企业诉求，将安溪、永春成熟服务模式复制推广至全市各类特色产业集群。

三、取得成效

一是电能质量闭环服务体系落地见效。落实敏感用户台账、契约化管理与项目前置评估，建成高品质供电示范园区，为安溪41家入园企业提供专属供电服务，依托“香链电脉”图谱为永春86家香企定制用能方案。**二是配网硬件升级筑牢保电基础。**实施安溪22项茶季保电工程，新建改造线路41.63公里，改造配变15台；落地高压业扩“契约接电”26家、“配套先行”32家。**三是一线诉求高效处置。**安溪走访茶企茶农收集诉求223项、闭环解决216项，办结率97%；永春走访解决用电难题84项。全市累计靠前服务省市重点项目1100项，完成报装357项、接电117项，有力支撑泉州民营经济及安溪茶业、永春香业等特色产业提质发展。

（供稿单位：国网福建省电力有限公司泉州供电公司、国网福建省电力有限公司安溪县供电公司、国网福建省电力有限公司永春县供电公司）

附件 10

鲤城区规范文旅市场行政执法
实现监管从“管得住”到“管得好”

一、背景情况

鲤城区作为泉州世界文化遗产核心区，文旅业态丰富、网红经济活跃，簪花旅拍、特色民宿等新业态不断涌现。以往由于缺乏统筹、管控，对文旅市场主体存在多头检查、重复执法等问题，加重商户负担，且由于监管资源配置不够合理，限制了文旅市场监管效能的提升。为持续优化营商环境，精准服务保障古城文旅市场良性发展，鲤城区聚焦文旅市场行政执法提质，通过前置指导、执法联动、执法帮扶、执法监督全链条联动，推动监管模式持续迭代升级，以高质量监管护航古城文旅，持续增强游客的满意度与获得感。

二、主要做法

（一）规范指引精准滴灌，普法入心促“主动合规”

坚持关口前移、预防为先，面向古城文旅经营主体开展精准法治供给，推动市场主体树立合规经营意识。**一是编制合规手册，清单明晰标准。**立足鲤城世遗古城文旅业态多元、新业态集聚特点，由区司法局牵头编制《文旅行业行政检查合规指引手册》，覆盖住宿、餐饮、文创零售、文旅体验四大领域，梳理 15 类高频检查事项，以清单化、通俗化方式，明确经营主体“查什么、

备什么、改什么”。**二是下沉一线体检，靶向防范风险。**各执法单位、司法所下沉街区、园区，针对价格欺诈、虚假宣传、食品安全等高频风险，开展“零距离”合规体检。依托“蒲公英”普法队伍，用闽南语讲法、用身边事释理，把首违不罚、轻微免罚等政策讲透讲活。**三是多元普法赋能，阵地就近服务。**发挥西街通政社区行政执法监督驿站阵地作用，将法律咨询、合规指导、矛盾调解送到经营一线，引导商户从被动接受检查转变为主动落实合规要求。

（二）联检整合分类管理，减负提质践“无事不扰”

深化“综合查一次”工作，统筹执法资源、优化检查组织方式，切实降低市场主体迎检负担。**一是创新联检机制，实现一次查遍。**建立每月20日文创园区“联检日”机制，整合多个执法部门力量，实现“一次入园、同步检查、分别记录、综合反馈”。**二是搭建监管体系，实施分类管控。**搭建园区重点企业行政检查分级分类名单库、行政检查事项清单、行政检查周期计划表、分类管理图的“一库一单一表一图”体系，实现监管对象分级、检查事项明晰、计划动态更新、监管点位可视化管理。**三是全程留痕监督，严把执法关口。**全面落实“扫码入企”，执法全程可核验、可追溯、可监督，保障程序规范、裁量公正。截至目前，“综合查一次”共联合全区13个执法单位，统筹18个高频执法事项，开展联合检查8场次，减少检查近70次，有效压减重复检查，践行“无事不扰、有求必应”监管理念。

（三）暖心服务聚力赋能，纠纷快处护“烟火繁华”

以泉州古城游客流量峰谷变化为导向，创新“潮汐式执法”，实施分时段差异化监管，实现错峰检查、柔性监管、提质增效。**一是“潮前”集中联检降负担，**节假日客流高峰前，统筹市监、文旅、城管等多部门力量，对民宿、餐饮、文创等业态开展联合检查，变以往的各管一段为综合监管，提升监管效能。**二是“潮峰”宁静监管护经营，**客流高峰时段施行宁静管控期，严格落实“非必要不检查”。同时，聚焦游客急难愁盼，依托“鲤小司调解工作室”，建立涉旅诉求快速处置通道，针对游客投诉、商户竞争、价格争议等线索及时响应、现场调处。对投诉举报优先采用劝导、告诫等柔性方式，杜绝运动式执法、随意处罚。累计适用柔性执法清单为市场主体减负 210.565 万元，守护古城烟火气。**三是“潮尾”跟踪复盘促规范，**紧盯亮证执法、文明执法、廉洁执法、裁量适当等关键节点，完善司法所执法回访、意见收集、争议化解闭环机制，及时发现执法缺失、响应企业诉求，推动问题就地化解。

三、取得成效

行政执法质效显著提升，文旅市场秩序持续向好，2026 年以来，文旅核心区检查总数同比下降 30.68%；重点节假日游客量超百万人次，同比增长 22.01%，涉旅投诉同比下降 21%，法治化营商环境持续优化，着力实现监管既有力度又有温度，商户安心经营、游客舒心游览。

（供稿单位：泉州市鲤城区司法局）

附件 11

丰泽区探索推出不良债权“预查废”机制 打通金融机构不良核销新路径

一、背景情况

泉州市民营经济活跃、金融业态蓬勃发展，为有效应对日益增长的金融纠纷化解需求，合理配置司法资源，全力护航金融领域营商环境优化，丰泽区依托泉州市金融纠纷一体化调处中心平台优势，探索推出金融机构不良债权“预查废”机制。

二、主要做法

（一）精准对接需求，锚定制度创新切入点

聚焦金融领域债权处置与司法运行的双重痛点，靶向发力推进金融审判工作创新。**一是**紧扣金融机构核销处置堵点。针对金融机构不良债权核销以法院裁判、执行程序为前置条件，流程严格、周期较长，不良资产核销压力持续增大的现实问题，将司法职能触角延伸至债权核销前端。**二是**聚焦破解司法资源低效难题。针对大量“失能”借款人引发的金融纠纷涌入法院，导致诉讼、执行案件程序空转、挤占有限司法资源的困境，着力从源头减少无效司法程序。**三是**衔接联动改变核销路径依赖。通过对金融机构开展实地调研、行业座谈，全面梳理金融机构不良债权处置的痛点难点堵点，衔接法院金融案件审判职能定位，将司法职能与金融机构展业需求精准对接，打破“必须完成完整诉讼执行程序才

能进入核销”的传统路径依赖，创新推出“预查废”工作模式，为金融机构不良债权核销提供多元化司法选择。

（二）整合多方资源，构建协同运行制度体系

依托调处中心平台优势，搭建“预查废”跨部门协同工作框架，夯实制度运行基础。**一是发挥跨部门架构效能。**依托“8+1+N”工作体系，整合金融、司法、监管、服务机构等多方主体职能优势，在泉州市发改委、泉州中院、泉州市银行业协会等单位的指导支持下，形成上下联动、多方协同的“预查废”工作推进合力。**二是完善制度规范依据。**严格对标《最高人民法院关于信用卡监管政策维护金融安全的司法建议书》等文件精神，聚焦信用卡、金融借款合同两类高频金融纠纷，制定《泉州市丰泽区人民法院“预查废”工作规程（试行）》，聚焦信用卡、金融借款合同两类高频金融纠纷，明确“预查废”服务的前置条件、认定标准、适用对象、职责分工等核心内容，统一服务标准与操作规范，确保“预查废”工作于法有据、规范运行。**三是构建多方协作格局，**厘清各主体职责边界，泉州中院开放全市法院终本执行案件信息查询权限、打通数据查询壁垒，金融机构按需提交申请，丰泽法院履行司法核查职能，金融监管主体对金融机构全程监督的工作机制，凝聚多方力量共同推进“预查废”工作落地见效。

（三）再造闭环流程，提升服务办理质效

以流程优化为核心，打造全链条闭环办理机制，大幅压缩办理周期。**一是做细前置筛查。**丰泽法院引导金融机构对照“预查废”认定标准，对内部不良资产进行梳理排查，参照中国执行信

息公开网信息初筛潜在失信失能借款人名单，做好申请材料的整理与初审，从源头提升申请事项的契合度。**二是做严核查甄别。**丰泽法院收到申请后立即启动既定工作流程，逐案比对借款人在全市法院范围内的历史执行信息，重点筛查因查无财产可供执行而被终结本次执行的案件，并对筛查结果开展二次核验研判，确保认定结果准确。**三是加快出具证明。**对经全面甄别符合“预查废”条件的借款人，及时向申请机构出具《查无履行能力证明》，作为不良债权核销的参考凭证。通过全流程再造，“收－查－核－证”全流程办理时限压缩至3个工作日，较传统“诉讼－执行”模式大幅缩短办理时长，既加快金融机构不良债权核销进度，又有效减少无效案件进入司法程序，释放司法资源投入重点案件办理，实现金融与司法效益双提升。

三、取得成效

丰泽法院“预查废”制度试行后，截至目前，已收到2家金融机构提交申请，累计受理7个申请批次，涉及债务人264名，符合“预查废”条件的共39人，化解不良债权573.76万元，首批被申请对象的“预查废”比例达16.7%，流程压缩至3个工作日，较传统司法流程平均缩短逾90%的时间，大幅压缩金融机构核销不良债权的周期，有效提升金融纠纷化解质效，释放大量司法资源，深入推进金融领域社会治理工作向纵深发展。

（供稿单位：泉州市丰泽区人民法院）

附件 12

洛江区打造卫生用品产业“一类事”全链服务新模式

一、背景情况

洛江区是泉州卫生用品智能制造核心基地，拥有省级卫生用品中小企业特色产业集群。针对涉企审批分散、部门协同不足、政策对接不畅等影响产业快速转型升级的问题，市行政服务中心管委会联合洛江区，紧扣“高效办成一件事”，以“1 个套餐、2 张清单、N 个领域”为抓手，创新实施卫生用品产业“一类事”集成改革，推动审批服务从“企业全生命周期”向“产业全要素生态”深度赋能，助推特色产业集群提质扩容。

二、主要做法

（一）定制“一类事”套餐，打造全链集成服务模式

聚焦卫生用品企业“孕育创立－发展成长－成熟壮大－转型退出”全生命周期核心需求，创新推出卫生用品产业“一类事”专属服务套餐。**一是流程再造，42 项事项“打包办”。**打破市区两级、8 个部门之间的信息壁垒，打包整合 42 项高频服务事项，形成产业专属“一类事”主题套餐，让企业跨领域办事从“多头跑”变为“一体办”，实现申报材料精简超 50%、跑腿次数压缩超 70%、审批效率提升超 75%。**二是服务集成，8 大场景“精准导办”。**围绕企业开办、市场准入、员工录用、贷款融资、信息变更、企业退出、展会信息、政策信息等 8 个典型场景，重构服务资源，编制《办事指南》，打造生产经营百科全书。**三是平台搭建，涉企**

服务“一站通办”。线下设立“卫生用品产业一类事”服务专窗，构建“1+6+N”服务架构，即以1个区政务服务中心为核心，联动6个乡镇（街道）便民服务中心、N个园区（社区）益企服务站；线上依托AI智能平台“洛易办”上线“一类事”服务模块，集成智能问答、政策咨询、在线办理等功能。

（二）构建“两张清单”体系，打造供需匹配闭环机制

坚持以企业需求为导向，建立“企业需求清单+政务供给清单”双向匹配联动体系，打通诉求收集、资源调配、服务落地全链条，推动企业诉求全面摸排、政务资源高效匹配、增值服务落地见效。**一是靠前服务，收集“需求清单”。**依托卫生用品产业发展工作专班，对接省卫生用品产业协会，常态化走访天娇、嘉华等龙头企业及产业链企业，通过政企座谈、供需对接、“送政策上门”等方式，收集原材料、生产器械、销售物流等企业诉求，形成动态更新的需求清单。**二是集成资源，编制“供给清单”。**聚焦政策、人才、金融、开放、市场等企业诉求集中领域，集成政府、市场、社会三侧资源，编制政务增值服务供给清单，让企业按需“点单”、政府精准“配单”，推动政务服务增值化与产业链发展深度融合。**三是闭环调度，用好“两张清单”。**搭建“两张清单”闭环匹配调度机制，将需求清单与供给清单自动比对、智能匹配，实行“一企一策、一需一配”，并以周调度、月复盘推动问题销号，目前已协调解决企业需求30余个。

（三）“N个领域”协同推进，护航卫品产业扬帆出海

深耕“政务服务+”融合模式，整合认证、电商、外贸、金融等资源，助力产业高端化、品牌化、国际化。**一是“政务+认证”打通出海门槛。**通过政府购买服务，免费提供ISO9001、欧盟CE、美国FDA等认证辅导，推动14家企业完成产品准入认证，

天娇获全市首份《出口商品品牌证明书》。**二是“政务+电商”拓宽出海渠道。**对接1688、京东京喜等平台，促成49家企业入驻；引进埃里森供应链等4家企业，推动汇丰妇幼等4家企业拓展美国等海外市场；对接TEMU、TikTok建立产品库，布班迪等品牌稳居多个平台品类榜第一。**三是“政务+外贸”布局全球网络。**搭建“中方技术/产品+本土资金/品牌”合资架构，中方出技术、产品，海外当地出资金、品牌，通过合伙人协议和当地子公司深度合作，发展优质合伙人上百家、覆盖40多个国家（地区）；布局公共海外仓6个、海外展销中心2个。**四是“政务+金融”护航出海经营。**推出“洛江卫生用品产业贷”，对接泉州海丝外贸基金，降低融资成本，推动16家企业授信7.55亿元，9家企业获基金贴息贷款2200万元。

三、取得成效

市县协同推动卫生用品产业“一类事”改革落地见效，用好需求、供给两张清单，盘活闲置厂房，提高容积率，引导聚赋纸品、焦点卫生入驻标准化园区，联合黎明大学、仰恩大学开设微专业、订单班定向育才，指导企业出口合规。推动产业新增省级专精特新企业2家，累计拥有高新技术企业12家、专精特新企业7家、创新型中小企业6家；新孵化捷俊、恒昌兴2家电商企业，母婴卫品限上电商销售额增长29%；卫生用品企业出口12.78亿元、增长24%。2026年上半年，全区规上卫生用品企业产值55亿元、增长4.3%。

（供稿单位：泉州市洛江区发展和改革局、泉州市洛江区行政服务中心管理委员会）

附件 13

泉港区深化政企协同打造石化园区电力服务新模式

一、背景情况

泉港石化工业园区是福建省规模最大、产业链条最全、循环经济基础扎实的石化产业平台。园区石化企业生产连续性要求高、产业链耦合紧密，加之绿色低碳转型加快推进，对电力保障可靠性、办电服务时效性、用能服务专业性提出更高要求。为此，国网泉州供电公司联合泉港石化工业园区管委会，以党建共建为纽带，深化政企协同联动，构建“搭平台、建机制、优模式”电力专属服务体系，以可靠电力保障企业稳定生产，以优质服务助推石化产业高质量发展。

二、主要做法

（一）搭建“园网共建”平台，打通政企协同服务壁垒

国网泉州供电公司与泉港石化工业园区管委会签订党建共建协议，共同搭建“园网共建”特色服务平台，锚定“共学理论强思想、共建机制畅沟通、共衔规划促落地、共优服务提效能”四项共建重点任务，充分释放党建引领聚合效能。有效打破政企之间信息孤岛，疏通跨单位协作堵点难点，把党组织政治优势、组织优势转化为电网规划、电力建设、用能服务的实践动能，建立常态化、一体化政企协同服务新格局。

（二）构建协同工作机制，高效推动项目快接电

立足园区重大产业项目集中落地、高压专线电源需求多的实

际，建立常态化政企对接机制，双方签署合作备忘录，建立电网规划、电力建设、用电报装三大协同工作机制。**一是统筹开展电网规划。**建立季度信息数据共享机制，园区管委会及时推送招商引资、项目落地相关信息；供电公司结合产业布局，梳理电缆管沟配套建设需求，纳入园区基础设施管网统一统筹规划，实现产业发展规划与电网专项规划同频同步。**二是超前实施电网建设。**针对园区2027—2028年计划投产的14个重点产业项目，提前谋划电网扩容升级，加快推进港区变扩建、古县变新建工程，有力保障专线供电、110千伏及以上电压等级新建项目用电需求。优化电网项目建设时序，推进10kV南山5线、港星线建设，盘活存量闲置10千伏专线资源，切实破解仙境片区供电瓶颈问题。**三是推行专属办电服务。**为园区每个项目配置“园区对接人+电力客户经理”双专员服务小组，实行全流程跟办服务。服务端口向前延伸至招商阶段，提前开展供电方案预编制；项目建设接电阶段主动靠前跟进，闭环做好接电全流程跟踪，推动办电服务由“企业找上门”的被动响应，转向“服务跑上门”的主动对接。

（三）创新“链式”服务模式，精准赋能企业用好电

紧扣园区企业物料互供、生产联动紧密的产业特征，跳出传统面向单个企业的碎片化服务思维，创新构建“产业链+用电数据”的“链式”电力服务模式。**一是梳理产业链电力台账。**梳理园区7条重点产业链上下游关系，建立“一链一图、一企一档”，归集企业户号、容量、供电路径、用电量、产业链关联等信息，实现产业链用电态势可视化、可监测。**二是提供定制化用能服务。**充分挖掘电力大数据价值，常态化开展企业负荷分析研判，建立容需

量调整、峰谷分时优化等15类应用研判场景。组织工作人员上门开展“问诊式”服务，为企业出具个性化用能优化建议，切实帮助企业降低生产用能成本。**三是拓展新兴业务服务。**联合专业技术团队提供零碳园区建设咨询服务，助力园区绿色低碳转型升级；面向企业提供绿电绿证交易政策解读、业务办理等一站式咨询服务，帮助企业用好绿色能源，积极应对绿色贸易壁垒。

三、实施成效

一是政企协同效能充分释放。共建以来形成10项共建任务清单，召开3场电网规划专项研讨会，开展“园网共建筑防线·电缆隧道保安全”等2场主题共建活动，政企沟通协作渠道更加畅通。

二是项目接电投产提速增效。2026年电网建设累计投资近5000万元，有效化解专线间隔不足、供电容量紧缺等风险，做到“电等发展”；服务新增报装容量近10万千伏安，办电时限达标率100%，实现“快接电”。

三是惠企降本增效成果显著。2026年园区企业走访全覆盖率100%，解决备用电源扩容、电缆隧道运维等用电需求近20项，满意率100%；指导3家企业优化用电策略，每月节约用电成本超11万元；协助6家企业完成绿电绿证交易超5000万千瓦时。

（供稿单位：国网福建省电力有限公司泉州供电公司、泉港石化工业园区管理委员会）

附件 14

泉港区调查取证一网通办 为企业维权提速减负

一、背景情况

泉港区中小微企业密集，买卖合同、金融借款等批量涉企纠纷较多。企业举证能力弱、举证渠道窄，制约了涉企纠纷高效化解。传统律师调查令依赖线下提交和纸质签发流转，申请流程繁琐、跨部门取证耗时，加重了企业维权成本。泉港法院依托全国法院“一张网”平台优势，将律师调查令纳入线上批量签发体系，打通申请、审核、签发、协办流转全闭环，着力破解涉企案件取证堵难点，为市场主体健康发展提供坚实司法保障。

二、主要做法

（一）拓宽适用范围，实现调查令覆盖办案全链。一是延伸各办案阶段应用场景。先行调解阶段，支持律师线上申请调取工商登记、不动产信息、账户流水等关键证据，提前固定事实；案件审理阶段，针对金融类批量涉企纠纷，按需启动调查令程序，及时补齐案件核心证据；执行阶段，依托调查令调取被执行人财产、经营往来线索，破解查控难题。2026 年以来我院共接收律师调查取证申请 105 份，对于符合条件的签发律师调查令 103 份，签发率 98.1%。**二是适配批量涉企案件办案需求。**结合辖区涉企纠纷特点，梳理市场主体档案、不动产信息、银行流水等高频取证事项，完善调查令标准化文书模板 6 份。针对系列化、批量涉

企案件，依托平台实现调查令批量签发，打破以往“一案一单、线下逐份拟制”模式，切实提升批量案件取证质效。**三是明晰取证边界规范使用尺度。**细化调查令准入审查标准，厘清律师持令调查与法院依职权调查的边界，明确各办案环节调查令的适用情形、取证范围及有效期限。强化申请环节实质把关，严防超范围申请调查取证，既充分释放调查令制度效能，又防范调查令滥用，保障调查令在各环节依法规范运行。

（二）优化申请服务，强化全流程监管实现快签增效。一是申请环节“一键提交”。以全国法院“一张网”为载体，简化调查令申请流程，律师登录全国法院移动办案办公平台完成身份核验，即可线上填报申请人、申请类型、当事人、接受调查人、执行证号、执业律所、申请调查事项等内容，打破了时间与地域条件的刚性约束，大幅提升申请便捷度。**二是审核签发“即时响应”。**法官登录全国法院“一张网”，可直接查阅律师提交的全套调查令申请材料，并依法作出是否予以签发的意见。完成审批及电子签章后，通过平台将调查令电子文书送达律师，同步推送至相关协办单位，有效压缩了调查令出具周期。该模式实施以来，调查令签发、回传时间大幅缩短至 2 天以内。**三是核验监管“在线闭环”。**对调查令材料接收、审查、签发各节点实行全程线上留痕管控，对超期未处置的调查令申请预警提示，对逾期未办结事项开展督促通报，倒逼各办理节点提速增效。同步跟踪调查令后续使用情况，规范律师持令调查行为，确保调查令制度落地不走样。该模式实施以来，调查令申请在线反馈率达 100%。

（三）健全协同机制，推动调查令跨部门直达流转。一是推行文书线上直达推送。法院完成调查令线上签发后，依托协同流转通道推送至公安、不动产登记中心、金融机构等协办单位，协办单位可提前核验接收相关材料，律师到场即可取证，减少现场沟通等待时间。针对批量涉企案件多份调查令，实行批量推送、批量反馈，有效破解批量案件取证耗时耗力难题。**二是统一跨部门办理规范标准。**加强与各协办单位常态化沟通对接，细化材料接收、核验流程、办理时限，统一线上调查令受理答复标准，消除电子文书与纸质文书效力认定差异。协办单位既可以接收律师持电子调查令现场调取资料，也可将查询获取的证据材料回传至法院办案平台，拓宽证据回流渠道。**三是搭建线上即时答疑渠道。**建立部门问题反馈通道，协办单位在处理调查令过程中，如对取证范围、代理资格等存有疑问，可直接向承办法官问询沟通，及时化解业务分歧，提高证据调取成功率。2026 年以来我院共开具调查令 103 件次，调查举证成功 101 份，取证成功率 98.06%。

三、取得成效

通过充分释放全国法院“一张网”平台效能，创新推行调查令线上批量签发并直接对接协办查询单位工作模式，有效破解传统调查令办理效率低、流程繁琐、办理周期长等突出问题，形成具有实践价值的司法服务经验。2026 年以来，我院共开具调查令 103 件次，调查举证成功 101 份，调查令签发、回传最短历时 1 天。

（供稿单位：泉州市泉港区人民法院）

附件 15

晋江市开展企业出海“一类事”集成改革 精准破解企业出海难题

一、背景情况

晋江市拥有 30 万民营市场主体、53 家上市企业，培育鞋服、纺织、建材、食品四大千亿级产业带，是泉州外贸核心承载地。但企业出海仍面临三大痛点：**一是**海关、税务、商务、市监等涉外事项分设窗口、流程割裂，企业多头跑；**二是**传统工厂不熟悉跨境合规、海外知识产权、国际财税规则，出海风险高；**三是**优质报关、涉外法务等资源分散，企业难以就近获得全链条专业服务。聚焦上述痛点，晋江市推行企业出海“一类事”集成改革，推动企业自主自营出口。

二、主要做法

（一）一类事高效办理：从“多头跑”到“集成办”

针对涉外事项分窗办理、流程碎片化，晋江市重构涉外服务链条，推出政务服务“三个一”集成办理模式，打造企业出海政务服务新模式。**一是业务整合“一册通用”。**紧扣企业出海筹备期、资质办理期、经营发展期、风险防控期，梳理 31 项必备政务服务事项，整合 19 项市场化增值服务，绘制 9 张可视化流程图，编制《企业出海“一类事”服务指南》。**二是数字平台“一站办理”。**搭建“晋快办”平台，归集企业出海服务资源，上线产业链办事导航，实现事项一图导办、材料一码查找、业务一网通办。归集本土涉外第三方服务渠道库，涵盖 24 家涉外律所、11 家报关行、3 家外贸综合服务企业，为企业出海提供全方位市场化支撑。**三**

是线下服务“一窗兜底”。设立企业服务中心，提供咨询预审、全程代办、进度跟踪服务；在此基础上，建立园区联动响应机制，依托政企沙龙摸排企业出海诉求，对堵点难点实行一事一议、一企一议，助力企业化解出海办事难题。

（二）多画像精准服务：从“一刀切”到“量身定制”

按初创型、成长型、龙头企业分层画像，分层定制服务套餐。**一是开展初创企业起步辅导。**成立晋江跨境电商公共服务中心，上线智汇捷1039外贸综合服务平台，帮助零基础企业对接亚马逊、TikTok等主流平台，并提供资质办理、单证制作、报关报检及店铺入驻、选品运营“一站式”实操辅导。**二是提供成长型企业进阶服务。**建立“100个海外商协会+10个海外服务中心+54个海外仓”的全球网络，创新“TIR+跨境电商”“跨境一锁”等通关监管模式，推广“批量汇总退税”，全力构建“渠道对接+仓储配送+高效通关+便捷退税”出海服务生态。**三是支持龙头企业全球品牌并购。**出台《知识产权海外维权援助工作管理办法》，依托知识产权快速维权中心提供海外纠纷应对指导，开展海外商标监测预警和侵权风险评估。同时，出台专项政策，对企业并购国外高端品牌或技术平台，取得全球或区域控制权并总部运营满一年，实行分档奖励。

（三）新业态模式创新：从“条块分割”到“多元融合”

针对物流成本高、期货交割周期长、小批量拼箱难、短途接驳成本高等难点，联动海关、泉州综保区、税务等部门推出集成举措。**一是创新期货交割业态。**首创期货出口型车（船）板保税交割业务操作规程，以保税期货合约商品为交割标的，推行“先入区后申报”“区港联动码头直装”，贯通保税入库、期货交割、车船直装、口岸出口全链条，填补省内期货市场出口型商品保税

交割空白，全国首票聚酯瓶片出口型车（船）板期货保税交割业务正式落地，300 吨聚酯瓶片从石湖港区出口越南，期货对外开放实现从交易端向实物交割端延伸。**二是创新多业态集拼出口。**构建一站式跨境物流监管链条，整合保税物流、市场采购、跨境电商、一般贸易四大业态，实行统一仓储、分拣拼装、统一监管，补齐小批量、多品类出口拼箱短板，摊薄企业仓储、报关、物流等综合成本。2026 年 8 月顺利开展“1039+一般贸易”“9610+一般贸易”首单业务，有效降低中小微企业出海门槛。**三是创新开展公共接驳服务。**聚焦泉州综保区未紧邻港口、机场口岸，企业开展保税仓储、保税物流、跨境通关等业务，需额外承担短途接驳、报关增量成本这一痛点，开展货源地、综保区与周边口岸之间晋江境内段的保税货物短途公共接驳运输，持续优化区港联动配套服务。

三、取得成效

企业出海“一类事”集成改革后，优化办事链条，有效减少企业办事跑动次数，平均跑动次数下降 75%；依托智汇捷 1039 外贸综合服务平台、跨境电商公共服务中心辅导近 900 家企业开通跨境店铺、新增跨境电商业态；联动粤港澳大湾区跨境物流通道使通关时长压缩 30%、综合物流成本下降 28%，实现“跨境一锁”快件 121.19 万件；期货市场出口型商品保税交割时间压缩 50%；集运集拼监管中心为企业平均节省集拼时间 1-2 天、压降成本 30%以上。2026 年 1—8 月出口额达 398.2 亿元。

（供稿单位：晋江市发展和改革局、晋江市行政服务中心管理委员会、晋江市商务局、泉州综合保税区）

附件 16

南安市创新“码上智办·掌上阳光”机制 打通惠企执行服务“最后一公里”

一、背景情况

针对涉企执行中企业异地跑办成本高、中小微企业文书填报不规范、案件信息获取滞后被动、财产兑付易受诈骗侵害等四类痛点，南安法院依托全国法院“一张网”应用平台，创新“码上智办·掌上阳光”执行模式，构建智能文书双轨联签、案件专属码掌上阳光公开、全链条数字反诈风控三项机制，持续提升市场主体司法获得感与执行公信力。

二、主要做法

（一）智能文书双轨联签，降低企业办事成本

聚焦中小微企业文书填报不规范、线下跑办繁琐、流程标准不统一等堵点，着力降低市场主体制度性交易成本。**一是统一办案流程标准。**出台全流程执行办案操作手册，覆盖立案、财产查控、财产处置等六大执行阶段，将智能文书生成、远程签署、材料线上提交固化为办案刚性流程，统一线上办案标尺。**二是搭建标准文书资源库。**归集买卖合同、商事借款等 12 类高频涉企案由，梳理 46 套常用文书模板，建成标准化文书资源库，依托平台实现文书一键生成，从源头减少文书错漏、反复补正。**三是创新双轨签署机制。**推行“专属码+短信”双轨签署模式，区分企业

法人、委托代理人分级授权，打破地域限制，实现文书跨域签批、材料掌上提交。运行以来，文书一次通过率较改革前提升约三成、办事环节精简 4 个，累计完成跨域线上签批 620 余份，材料重复补正率下降 70%。

（二）多维信息掌上公开，保障企业知情权益

针对传统执行公开人工运维低效、当事人被动获取信息等问题，首创“掌上阳光”智能服务体系，形成“主动推送+扫码查询+分类公示”三位一体数字化公开模式。**一是节点信息自动推送。**围绕立案审查、财产查控、冻结扣划等六大关键环节，建立节点办结自动推送机制，累计推送节点提醒短信 1500 余条，实现由“人找信息”向“信息找人”转变。**二是一案一码掌上查询。**依托案件专属码开通掌上查询端口，为 1800 余件涉企案件生成专属二维码，市场主体扫码即可查阅案件进度、办案轨迹、财产处置及案款流转记录，全程留痕、可查可溯。**三是执行信息分类公示。**常态化公开失信惩戒、限制高消费、财产处置等信息，线上集中展示涉企拍卖标的物 120 余宗，对尚有经营价值的困境企业依法采取“活封活冻”措施，以公开促规范、以善意护发展。该体系运行后，线下窗口、电话咨询量同比下降 20%，企业月均线上查询超 500 次，有效分流线下接待压力，提升企业司法体验。

（三）反诈风控全程嵌入，守护企业财产安全

着力破解传统执行反诈治理碎片化、风险处置滞后、企业司法认知薄弱等服务短板，创新构建“执案反诈同行”风控体系，推动执行反诈治理由事后处置向事前预警、掌上智控、源头治理迭

代升级。**一是大数据研判筛查风险。**运用执行“一张网”跨案数据归集研判功能，对连环债务、多案轮候查封、财产异常变动等情形标注风险标签，累计筛查标记高风险涉企案件210余件，精准甄别虚假承诺、冒充司法人员等诈骗隐患。**二是掌上场景嵌入反诈。**迭代升级案件专属码服务功能，创新打造“查案+反诈+和解引导”一体化掌上场景，将反诈警示教育嵌入企业查询、业务办理全流程，明确官方案款缴纳、兑付唯一渠道，帮助企业实时掌握办案动态、熟知反诈要点。**三是全链条预警防控。**将反诈风险预警、维权指引系统嵌入调查令申请、财产处置、终本节点推送等办案链条，清晰告知当事人终本后法院动态跟进履职机制及恢复执行、申请调查令等合法维权渠道，从源头阻断执行领域诈骗滋生空间。运行以来，累计阻断各类执行诈骗风险580余起，推送反诈警示提示680余条，覆盖涉企案件900余件。

三、取得成效

该模式自今年1月落地实施以来，涉企案件平均办理时长降幅约达10%，累计办理涉企线上业务1030余件，减少企业文书往返补正950余次，前置规避回款诈骗风险480余起。该模式有效破除企业异地办事壁垒，充分保障企业执行知情权、救济权，前置防控财产兑付风险，切实为市场主体纾困解难，为县域法院优化涉企执行、优化法治化营商环境提供可复制、可推广的实践样本。

（供稿单位：福建省南安市人民法院）

附件 17

惠安县法税赋能疏梗阻首创公益破产助推营商提优

一、背景情况

近年来，惠安法院高位推进优化法治化营商环境“一号改革工程”，2026 年 6 月 5 日与泉州台商投资区税务、惠安税务联合签发《关于推进税务机关申请公益破产工作的实施意见》，标志着全省首创公益破产工作机制正式落地。

二、主要做法

（一）以“税务发起”开辟破产启动新通道

一是建立常态化筛查机制。依托司法查控、税务征管系统常态化开展企业“健康体检”，对企业经营状态、涉税情况、涉诉涉执情况进行摸排，分类建立公益破产备选企业清单，定位长期停业、欠税失联、经营异常的困境企业，做到底数清、情况明。经联合筛查，目前域内已有 20 余家困境企业进入破产备选名单。**二是拓宽多元化启动主体。**针对困境企业明显无资产或资不抵债，导致无主体原因申请企业破产的现实困境，由税务机关以税收债权人身份，依法提请破产清算。推动存量困境企业从“被动搁置”转向“主动处置”，从制度上补齐破产程序启动难的短板。机制建立以来，法院受理税务机关申请公益破产案件 9 件，涉税金额超 3725 万元。**三是加强跨部门会商联动。**配套建立两部门月度会商、专人联络、信息共享、协同核查四项联动机制，在破产申请

审查阶段同步完成企业信息核验、材料审查及风险预判，避免因申请材料不全、管辖界定不清等问题造成程序空转，为批量开展市场主体清退工作夯实基础。

（二）以“法院快审”跑出司法处置加速度

一是开设专门受理通道。由法院设立公益破产“申请－审核－立案－办理”全流程绿色通道，清单式列明申请材料，对税务部门移送的公益破产案件实行优先受理、限时审查，材料齐全的，在3个工作日内完成立案审查。机制建立以来，核查材料25份，提出补充材料建议8次，跨部门材料对接、意见交换愈加流畅。**二是推行集约化办案方式。**适用集中立案、集中选任管理人、集中会议、集中裁定的集约化办案模式，对于资产权属明晰、债权人较少、债权债务关系简单的小微企业，简化破产审理程序，精简债权人会议、表决程序及文书流转等环节，最大限度压缩审理周期。今年以来，惠安破产申请审查案件平均审理时长压缩至28天，破产案件时长压缩至196.67天，企业高效出清从“纸面”落实到“地面”。**三是推动跨部门文书互递。**深化跨部门业务协同与信息共享，明确法院出具的裁定书、决定书与税务清税文书、市场主体注销材料及时互通互递，打通司法、行政部门之间的业务壁垒，免去管理人及企业多头跑腿、重复报送材料的负担。

（三）以“公益兜底”彰显法护营商强底色

一是落实费用保障政策。由法院从破产援助基金中拨付公益破产费用，专项用于支付无财产可供分配的公益破产案件中产生的审计、评估、管理人报酬等破产费用，保障财产处置、分配等

破产必要程序顺利推进。今年以来已获取政府资金补助20万元，申请拨付专项费用7.83万元。**二是优化涉税便利服务。**办税服务厅增设公益破产办理专窗，实行免预约、一窗通办，允许管理人持法院受理破产申请的裁定书、指定管理人决定书、管理人印章办理税收补充申报、调整发票额度等涉税业务。截至目前，公益破产企业涉税便利事项办结率达100%。**三是实行分类处置模式。**定期走访辖区企业、产业园区，开展解读企业退出、宣讲破产法律法规等活动，覆盖辖区30余家企业。引导市场主体依法经营、有序进退。对已无存续价值的企业依法推进清算注销；对破产阶段通过和解、重整方式存续的企业，法税两部门及时落实司法、纳税信用修复政策，推动低效企业有序退出，存续企业焕发生机，实现县域营商环境“清淤活水”。

三、取得成效

一是依托税务主动申请破产的启动模式，实现低效市场主体常态化、批量化清退，破解“僵尸企业”长期滞留市场的治理难题。**二是**通过简化程序、批量办案、跨部门联办等举措，压缩企业退市全流程办理时长，持续提升司法服务质效。**三是**专项资金兜底实现市场主体低成本合规退出，降低企业退市门槛。**四是**低效企业有序退出后，经营场地、服务资源等要素充分释放，优化市场资源配置，激发县域市场活力，实现营商环境“清淤活水”。

（供稿单位：福建省惠安县人民法院、国家税务总局惠安县税务局）

附件 18

安溪县打造茶叶出口“大基地”监管模式 护航铁观音飘香出海

一、背景情况

安溪县茶产业综合实力位居全国县域前列，在产业国际化推进过程中，传统出口原料茶园备案管理模式逐渐暴露出制度适配短板，单家企业独立申请出口茶园备案，申报流程复杂、准入门槛高，大量茶企业出现“有订单、无合规原料”的困境。为破解茶叶外贸发展堵点，优化涉茶领域营商环境，安溪县创新打造福建省首个茶叶出口“大基地”，以“政府主导、部门联动、企业主体、全体参与”为原则，探索建立出口茶叶原料备案基地监管新模式，赋能安溪铁观音拓展国际市场。

二、主要做法

（一）创新机制模式，构建全域化备案监管新格局。**一是创新推出茶叶出口“1+N”监管新模式，**“1”是由政府统一整体备案，“N”是各市场经营主体按照不同出口国家要求开展细分备案，指定安溪县茶业发展中心作为“大基地”主体向海关申请备案，实现多部门统一监管，简化单个主体逐一备案申报程序，实现从种植地块到出口通关信息的全流程可追溯管理，从源头上推动种植管理水平与茶叶品质“双提升”。**二是健全管理标准化体系，**以《出口食品原料种植场备案管理规定》为基准，整合国内外标准，升级茶产业大数据平台开展基地专项摸底，按资质认定顺序归类划

分、区域网格化管理，全面推行标准化茶园管理，印发技术手册、开展培训指导。**三是坚持试点先行分期推进，**出口茶叶“大基地”建设分二期推进，一期以虎邱镇、芦田镇等5个重点产茶乡镇作为试点，总结经验形成可复制样板，二期将县域其他茶园全部纳入，实现全域覆盖，达到减负增效、扩大出口的目标。

（二）筑牢全链管控，完善标准化质量安全防控体系。**一是严把农药报备关，**由县农业农村局组织专家组审核，筛选高效、低毒、低残留绿色农资，建立推荐和禁用农药清单目录；在重点产茶乡镇设置农药专营店（专柜），依托农资监管与物流追踪平台实行专营专供；建立“县—乡—村—生产主体”四级承诺监管机制，严查禁限用农药。**二是数字化赋能质量安全监测，**构建安溪县数字茶业管理与服务体系，依托“安溪铁观音”1号、2号卫星和茶产业大数据平台，建立出口茶叶“大基地”单元点位平面分布图，指导企业建立统一的从种植源头到产品出口销售全程数字化管理，对基地环境土壤检测、施肥用药、加工储存等环节信息进行完整记录。**三是健全风险预警处置，**依托“国家茶叶检测重点实验室”开展农残、重金属风险监测，配套落实监测预警、风险纠偏、问题产品召回、重大质量事件应急处置机制，实现风险早发现、早处置。

（三）强化服务赋能，夯实产业社会化服务与品牌保障**一是建立专业团队指导模式，**联动科研院校组建专家团队，围绕茶叶种植、生产、加工等全产业链环节配置技术专员，大力推广茶园农业防治、物理防治、生物防治、智能防治、生态调控等专业化生产管理模式，各生产单元技术专员，有效指导农药安全合理使

用、推行科学的采摘、中耕、修剪、疏枝、封园等技术措施。**二是建立茶叶绿色管控模式，**按照“绿色生态”的发展理念，建立“大基地”茶叶有害生物监测体系，由乡镇主导、各职能部门监督、海关部门指导，对茶叶主要病虫草害实行定点定时监控。**三是健全产业品牌诚信体系，**建立出口茶企质量安全诚信档案，对信用优良、品牌实力强的企业给予政策资金倾斜；用好安溪铁观音全球重要农业文化遗产、地理标志资源，强化品牌监管保护，提升产品国际认可度。同时配套宣传培训、核查惩戒机制，对违规主体实施移出“大基地”目录管理，倒逼生产主体落实质量安全主体责任，助力茶叶出口提质增效，赋能乡村振兴。

三、取得成效

通过出口茶叶“大基地”建设，有效破除备案资质壁垒，充分释放茶叶出口产能。全县60万亩茶园全部纳入出口大基地统一管理，目前已完成一期建设，实现26.5万亩茶园规范化升级管控，可提供约6.2万吨符合出口标准的茶叶原料。外贸数据实现较快增长，产品远销日本、俄罗斯、欧盟等多个国家和地区，截至第三季度，安溪县茶叶出口2837.35万元，同比增长61.57%；市场开拓实现标志性突破，芦田镇兴溪茶业乌龙茶顺利出口英国，实现安溪乌龙茶直供英国茶饮市场零的突破，为国内乌龙茶开拓欧美高端市场形成典型示范案例，进一步增强国际市场竞争力。

（供稿单位：安溪县发展和改革局、安溪县芦田镇人民政府）

附件 19

德化县打造数字化“政策找人”平台
以数智赋能人才服务提质升级

一、背景情况

人才是优化营商环境的“软实力”，更是驱动高质量发展的“硬支撑”，人才政策兑现质效直接关系人才获得感和企业引才留才竞争力。为破解人才政策多但入口分散、解读难且条件复杂、链条长且兑现较慢“三大”痛点，德化县推行人才政策“政策找人、免申即享”模式，依托 AI 大模型和全县智慧城市大数据底座，创新打造集“政策咨询－智能匹配－主动推送－线上申报－高效兑现”为一体的线上数字化平台，推动人才服务从“经验驱动、人找政策”向“数据驱动、政策找人”转变，为营造一流营商环境、县域经济高质量发展提供坚实的人才支撑和智力保障。

二、主要做法

（一）织密“一张网”，提升数字服务精准性。依托大数据、AI 大模型等技术，一体归集人才信息、政策规则和部门数据，推动人才识别、政策匹配由人工查找向智能筛选转变。**一是健全人才库。**归集全县“一网四平台”人口数据，以个人为唯一主体，筛选基础身份、学历职称、就业创业、社保缴纳、住房状况等关键信息，落实“一类一档、一人一册”，形成可识别、可核验的人才基础数据库，累计入库重点人才约 7.64 万人。**二是建强政策**

库。归集省级、市级、县级人才政策160余条，采取“AI初步拆解、人工审核、部门确认”方式，颗粒化拆解青年人才生活补贴、一次性创业补贴等47项常用政策事项，构建多维政策知识图谱，形成可自主查询、系统比对、服务推送的标准化规则。**三是贯通数据链。**整合人社、住建、卫健等部门数据，打通户籍、学历、社保缴纳、房产登记等11个核心数据共享渠道，建立月度对接、季度共享、年度更新机制，实现人才信息和政策条件动态更新，为精准识才、智能匹配、政策推送提供实时支撑。

（二）推行“一键达”，提升人才办事便利性。打通人才库－政策库联动智能匹配链路，构建个人自主测算与系统批量筛选相结合的人策匹配机制，探索推行人才政策“免申即享”，实现数据多跑路、人才少跑腿、企业少费心。**一是适配政策自助测算。**开通AI智能助手，支持7×24小时自然语言咨询，人才“问一句就明白”，同步打造政策计算器，人才仅需填写学历、就业、住房等少量关键标签，即可一键测算适配政策、获取申报链接和有效期限，实现政策“智能解答、一键测算、按需推介”。**二是可享待遇主动送达。**按照“一项政策条件对应一项数据字段”的规则，通过建立人才标签与政策条件映射模型，批量生成初步符合条件人才名单，同步推送可享政策待遇清单，实现“人工审核判断”转向为“系统规则匹配”。截至目前，已筛选符合一次性奖励金、落户补助、免费健康体检等政策条件的人才2600余人。**三是政策福利免申即享。**针对申请周期长、材料繁琐等人才集中反映的问题，将落户补助、医疗保障等5项政策纳入“免申即享”清单，通过系

统初筛、人工复核确定拟补助名单，按流程将奖补资金直接拨付至人才，实现“政策自动匹配、资格自动核验、资金自动拨付”，实现政策福利“零申报”精准享受。

（三）构建“一链通”，提升政策兑现高效性。聚焦人才“找得到、看得懂、办得成”需求，将分散服务资源集成为统一数字化入口，构建人才政策兑现全流程闭环，让人才政策快捷申报、高效快享。**一是实现一网通办。**依托数字化信息化手段升级现有线上小程序，深度融合政策申报兑现与人才多元需求，设置政策咨询、人才入库、在线申报、进度查询、找空间找配套找服务等功能，推动分散在多部门、多平台的涉才业务“一站式查询、一端式申报、一体化办理”。**二是完善联审机制。**为职能部门设置独立账号，将申报审批、免申核验、人才入库审核、意见分办等事项纳入平台流转，明确责任部门、办理时限和反馈要求，实时回传审批结果，全程留痕、并联审批，变“多头跑”为“一网审”。**三是健全资金保障。**统筹做好资金预算调度，建立“预先拨付、限时办结、直达快享”资金兑现机制，推动主管单位精简审批环节、提前下达资金指标、按流程高效拨付、短信告知到账信息，做到“审核限时、拨付有序、到账提醒”，切实把政策红利便捷高效转化为人才实实在在的获得感。

三、取得成效

一是办事成本持续降低。以数智化升级提高了人才服务效能，减少人才多部门咨询、反复跑腿申报以及企业协助出具材料、跟踪进度等成本，2025 年 8 月实行以来，累计精准服务人才 1700

余人，线下办理次数减少80%以上，人才房申请周期由1个月压缩至最短2天，人才满意率达100%。**二是政策红利加快释放。**通过“政策找人”模式，累计发放人才补助946.09万元，其中通过“免申即享”方式发放346.54万元、惠及1272人，推动惠才政策与惠企服务协同落地。**三是引才环境不断优化。**将政策高效兑现嵌入人才安居就业创业全过程，初步形成“数据归集—智能匹配—人工核验—主动推送—协同审批—直达兑现—跟踪反馈”人才政策兑现工作闭环，进一步降低人才办事和企业引才留才成本，不仅让更多人才安心在德就业创业，也为全国山区县域破解引才留才难题提供实操借鉴。

（供稿单位：中共德化县委人才工作领导小组办公室）

附件 20

开发区深耕科创引育全链条 构建跨域创新新生态

一、改革背景

泉州开发区深耕实体经济发展，产业基础扎实，但长期以来科技创新要素集聚不足、创新链条不够完整，成为制约产业转型升级、高质量发展的关键瓶颈。为破解科创培育、成果转化、人才赋能等痛点难点，开发区立足区域发展实际，创新构建“赛事引才、平台育才、服务留才”全链条科创培育体系，全方位整合优质创新资源、补齐创新发展短板，全力打造适配实体经济发展的创新雨林生态。

二、主要做法

（一）赛事引才，激活科创源头活水。**一是打造赛事品牌，健全赛事引才机制。**开发区深耕以赛引才模式，打造“清濛杯”科创大赛品牌，设立百万级科创奖金，以最大诚意引才聚智促发展。**二是组建“专家导师团”，强化指导悉心“护苗”。**为重点备赛项目提供赛前辅导，组织模拟路演评审会，对项目进行“压力测试”，帮助团队发现问题、优化细节，全面提升项目竞争力。赛中，成立招商引才专班，主动对接博士后团队，积极储备前沿科技项目。**三是深化赛果转化，加速优质项目落地。**连续举办两届“清濛杯”科创大赛，吸引全国 302 个优质项目参赛，对接遴选 31 个高成长性项目入驻园区。两个博士后团队荣获 2025 年全国博

士后创新创业大赛两项金奖（全市仅3枚）。其中张福蓊博士领衔的项目拔得头筹，获得100万科创奖金，已正式签约落地开发区，该项目突破卡脖子关键技术、打破国外供应商垄断，并将价格压缩至进口设备的1/3，具备强劲的市场竞争力。

（二）平台育才，厚植科创发展沃土。**一是建强博士后平台，加速科创成果转化。**推动下设的4家企业博士后工作站主持或参与重大课题56项，累计项目金额达2.5亿元，孟崇博士助力区万龙公司斩获国家科技进步二等奖。二**是打造科创飞地载体，推动异地成果转化。**建设上海科创孵化园，着力打通科创资源“双向”通道，形成“上海研发孵化、泉州转化落地”协同创新格局，签约入驻龙现智能、缇恬电子等12个科创项目，推动意摩天科技等3家企业在开发区落地区域总部。联合湖南大学等高校和科研院所，以及工业设计企业、科技服务机构，促进资源共享与协同创新。**三是创新金融赋能平台，拓宽企业融资渠道。**对重点企业给予最高1000万元的“科创贷”授信，满足企业多样化融资需求。构建“基金+产业”发展模式，推动区属国企参与设立“冯源仁芯”“泉创芯瞳”等产业基金，总规模超16亿元，依托国有资本跟投机制，引导推动世瞳微电子总部、华茂德科技、华宸旭科技等半导体项目落地我区。

（三）服务留才，畅通成果转化通道。**一是强化政策引领，健全“引育用留”支撑体系。**先后出台《促进民营经济发展“引才聚才”十条措施》、《支持青年人才创新创业若干措施》等系列人才政策，构建“引育用留”全链条服务体系。设立“清濛科技创

新领军人才”奖励，补齐领军人才政策短板，兑现各类科创平台配套建设资金超120万元，持续优化人才政策供给。**二是做实惠才补贴，夯实青年创业就业保障。**对首次来开发区求职的青年人才，提供免费住宿、交通补贴、“虚拟优租房”补贴、生活补贴等全方位就业保障；支持县级以上创新创业大赛获奖项目、以股权投资方式引入的青年创业企业落地开发区，兑现各类赛事落地奖金150万元。**三是强化人才保障，做优全周期配套服务。**围绕人才“引育用留”全链条，完善人才安居、医疗保障等配套政策，建设人才公寓和博士（后）驿站，同期在站博士后人数为历年新高。

三、取得成效

科创主体培育成效凸显，全区114家企业设立独立研发部门，国家级高新技术企业增至78家，辖区两个科创项目斩获第三届全国博士后创新创业大赛金奖，金奖数占全市三分之二，全省六分之一。科技成果技术合同认定登记、每万人口发明专利拥有量、高价值发明专利拥有量三项指标位列全市第一。

（供稿单位：泉州经济技术开发区行政服务中心管理委员会）

附件 21

台商投资区创新“先租后让”供地模式
释放土地要素效能

一、背景情况

工业用地是产业发展的核心要素，传统 50 年使用权一次性出让模式，存在企业落地成本高、资金占用量大、土地监管薄弱、资源利用低效等突出痛点。以国务院批复福厦泉开展要素市场化配置综合改革试点为契机，泉州台商投资区立足区域产业发展实际，打破传统供地固化模式，创新推行工业用地“先租后让”弹性供地机制，以低效工业用地为试点，重构土地供应、监管、盘活全流程体系，精准破解企业用地痛点、土地盘活难点，持续优化市场化、法治化营商环境。

二、主要做法

（一）以试点破局，深挖存量土地潜力。聚焦存量低效用地提质增效，建立全区工业用地台账，全面摸排低效地块的区位条件、用地性质、适配产业，因地施策，精准筛选东园镇 20.4 亩二类工业用地（台 2026-9 号地块）作为改革试点载体。该地块区位优势明显、配套完善，适配高新技术制造、科创研发以及台资优质产业落地，通过靶向盘活存量资源，实现“土地潜能释放、产业空间扩容”，有效推动土地资源从“低效沉睡”向“高效利用”转变。

（二）以流程再造，打造阳光供地体系。依托省级标准化土地交易平台，构建公开透明、规范高效的弹性供地交易体系，打破传统一次性出让壁垒。明确地块总使用年限50年，创新拆分“4年租赁期+46年出让期”分段供地模式，核定地块总出让价款790万元、四年期租金63.2万元，租金按总价款比例精准核算，实现租让价款标准清晰可追溯。同时，优化挂牌竞价交易设置，全程通过福建省土地交易系统公开挂牌、网上竞价，实现交易规则、价款标准、流程节点全公开，保障土地交易公平公正、透明可溯。

（三）以契约赋能，健全全周期监管机制。突破“重供地、轻监管”传统短板，建立“租让结合+契约绑定+全周期监管”新型用地管理机制，企业竞得地块后，同步签订《国有建设用地使用权租赁合同》与《项目建设投入产出监管协议》，明确租赁期内投资强度、建设进度、产能效益、投产时限等刚性考核指标，将土地使用权与企业履约成效深度绑定，彻底改变以往“拿地即稳享权益”的固化模式，把监管链条前置延伸至租赁、建设、投产全阶段，倒逼企业依规用地、高效用地，从源头杜绝土地低效利用问题。

（四）以考核定效，构建动态流转生态。建立期满考核、分类处置的动态流转机制，构建良性用地循环生态。租赁期满后，由区管委会牵头开展全方位综合考核，出具专项考核评价意见书，对考核合格、履约到位、产出达标的企业，土地由租赁方式转为协议出让，企业完整获取50年土地使用权；对考核不达标、建设滞后、产能低效、违约经营且整改仍未达标的企业，严格按照

协议约定终止租赁、收回土地使用权，实现土地资源精准高效配置。

三、取得成效

本次试点在全省率先落地工业用地“先租后让”改革，标志着福厦泉要素市场化配置综合改革试点取得新的实质性突破，为全省工业用地制度改革、存量资源盘活、营商环境优化提供了鲜活样板，相较传统一次性出让模式，企业初期用地资金成本下降超90%，无需大额资金沉淀，有效缓解企业初创期、建设期资金周转压力。本次落地项目总投资7100万元，聚焦科学装置核心部件、工业电子加速器研发制造等高端领域，达产后预计年营收超7000万元、年利润超2000万元，真正实现“轻资产落地、高质量产出”，极大提振企业投资信心，有效激活产业市场活力。同时，创新构建土地“供应—租赁—建设—投产—考核—转出让”全生命周期监管体系，以契约化、刚性化考核替代传统粗放式管理，有效解决土地闲置、低效用地、圈地囤地等乱象。

（供稿单位：泉州台商投资区管理委员会自然资源与规划建设交通局）

泉州市发展和改革委员会办公室　　2026 年 10 月 19 日印发